

Tantárgy neve: Konzultációs technikák a szociális munkában		Ajánlott félév: 5.		WJLF Kód: SMAV651
Kredit: 2	Félév: II. félév	Óraszám: Nappali:30 Levelező: 16	Óratípus: Előadás Szeminárium <input type="checkbox"/> Gyakorlat <input type="checkbox"/>	Értékelés: Kollokvium Gyakorlati jegy <input checked="" type="checkbox"/> Aláírás <input type="checkbox"/>
<p>A tantárgy oktatásának célja:</p> <p>A tanácsadói, konzultánsi munka jellemzőinek, eszközeinek általános elméleti áttekintése és ezek gyakorlatba való adaptálása.</p> <p>Tematika:</p> <p>1. A tanácsadás történeti kialakulása. A konzultáció célja (Buda Béla, Carl Rogers). Kulcsszavak a segítségben. A konzultáció szintjei – az ötlépcsős modell. A különböző segítő szakemberek (pedagógus, pszichoterapeuta, konzultáns, lelkész) munkája közötti különbségek; a konzultáció és pszichoterápia összehasonlítása a segítség szempontjából. A hivatásos segítés szakterületei Munkaformák a konzultációban – egyéni és csoportos konzultáció (előnyök, hátrányok, terápiás illeszkedés)</p> <p>2. A hatékony konzultáns személyes, elméleti és oktatási tényezői. A segítővé válás diszfunkcionális indítékai, funkcionális tényezők (Guy). Az ideális segítői attitűd, a codependens és a segítő szindróma összehasonlítása</p> <p>3. Néhány tanácsadási modell bemutatása. A konzultációs folyamat szakaszai (Cavanagh): információgyűjtés-első interjú, értékelés, visszajelzés, konzultációs szerződés, viselkedés-változás, befejezés</p> <p>4. Ellenállás a segítő kapcsolatban Az ellenállás okai a kliens és a segítő részéről. Az ellenállás formái (kliens és segítő). Az ellenállás kezelése, jelentése.</p> <p>5. Konzultációs technikák Figyelés, figyelemszentelés, parafrázis, feedback, nyitott mondatok használata, érzelmi visszatükrözés, tisztázás Mikro-skillek a konzultációban (bátorítás, fontosság elismerés, összegzés, aktív hallgatás, önközlés) Támogató és nem támogató magatartásformák (verbális és nem verbális)</p>				
<p>Kötelező irodalom:</p> <p>Dr. Fonyó Ilona – Pajor András szerk.: Fejezetek a konzultáció pszichológiájának témaköréből., ELTE Bárczi Gusztáv Gyógypedagógiai Főiskolai Kar, Bp., 2000 Főbb témák elméleti alapjainak áttekintése az oktató honlapján: https://borbelypecze.wesley.hu/content/konzult%C3%A1ci%C3%B3-seg%C3%ADt%C3%A9sben-c-kurzus</p>				
<p>Ajánlott irodalom:</p> <p>Berg, Insoo Kim: Konzultáció sok problémás családokkal., Animula, Bp., 1995. Berne, Eric: Emberi játszmák., Kossuth, Bp., 1996. Buda Béla: Empátia. A beleélés lélektana., Gondolat, Bp., 2006. Buda Béla: A közvetlen emberi kommunikáció szabályszerűségei., Animula, Bp., 2002. Gordon, Thomas: T. E. T. A tanári hatékonyság fejlesztése., Gondolat, Bp., 1989. Rogers, Carl: Valakivé válni – A személyiség születése., SHL, Bp., 2003. Rogge, Jan-Uwe: Korlátok és kételyek., Park, Bp., 2006. Satir, Virginia: A család együttélésének művészete., BFI, Bp. Tringer László: A gyógyító beszélgetés., Gondolat, Bp. 2002.</p>				
<p>Követelmény, értékelés:</p> <p>1. egy 3-5 oldalas dolgozat, motivációs önéletrajz megírása és leadása a közösen megbeszélte határideig. Téma: „Miért akartam és miért (nem) szeretnék segítő lenni?” (Motiváció, annak változása a főiskolai tanulmányok, élettapasztalatok alapján.) 2. Aktív részvétel a Neptun Meet Street rendszerén keresztül közzé tett feladatok elvégzésével, azokról visszajelzés, reflexió írása.</p>				
Tantárgyfelelős: Borbély-Pecze Mariann		Oktató: Borbély-Pecze Mariann		Kurzust meghirdető tanszék: Szociális Munka Tanszék vezetője: Dr. Udvari Kerstin